



ÉTUDE DE CAS

NFT



TRANSPORT & LOGISTIQUE
UNE SOLUTION MICROLISE



AMELIORER L'EFFICACITÉ OPERATIONNELLE

DISTRIBUTION RÉFRIGÉRÉE NFT
- LA TÉLÉMATIQUE POUR DES
OPERATIONS TEMPS-CRITIQUES

LE DÉFI

La maîtrise du temps dans la distribution de produits réfrigérés représente des défis importants pour toute entreprise de transport qui intervient dans ce secteur. S'assurer que les livraisons s'effectuent dans les délais impartis est crucial pour minimiser le gaspillage et fournir un excellent service à la clientèle. NFT a reconnu qu'une plus grande efficacité opérationnelle était nécessaire pour rester compétitif sur ce marché.

L'APPROCHE

NFT avait conscience que la télématique pourrait lui apporter une meilleure visibilité de la flotte et lui permettre de réaliser des économies de carburant grâce au contrôle du style de conduite. L'équipe a étudié la solution et, une fois engagée, il était clair que Microlise pouvait offrir une gamme de produits beaucoup plus étendue.

L'un des principaux objectifs de NFT était d'accroître l'efficacité opérationnelle pour garantir qu'un plus grand nombre de livraisons puissent être effectuées dans une fenêtre de temps donnée et que lorsqu'un véhicule NFT arrivait chez un client, un quai serait disponible pour accélérer son traitement.

« Microlise nous a donné une visibilité complète de notre flotte et la capacité de mieux gérer nos chauffeurs... donc de meilleures performances, une amélioration du style de conduite et de plus grandes économies de carburant. »

Shaun Frere-Smith

Responsable Conformité des
Systèmes et Innovations,
NFT



LE RÉSULTAT

Microlise a été sélectionnée pour sa vaste gamme de produits, son intégration avec les logiciels existants et son excellente adéquation culturelle avec NFT. Microlise a travaillé avec NFT pour fournir la solution qui répondait à ses besoins et qui offrirait un rendement maximal.

« Ce que nous aimons chez Microlise, c'est qu'ils nous écoutent. Ils étudient notre besoin et ils nous trouvent une solution. » explique Andy De'Vere, Directeur Général de NFT, « Microlise a aidé NFT à fournir un meilleur service à nos clients. »

Le produit Journey Management de Microlise a apporté les améliorations essentielles au fonctionnement de NFT. La fonction Schedule Execution Board, ou tableau d'exécution du planning, est largement utilisée au sein de l'entreprise pour suivre l'évolution des livraisons en temps réel, par rapport au planning. Cela permet à NFT d'informer à l'avance les clients des problèmes potentiels afin de gérer efficacement leurs attentes et les fenêtres de livraison.

Les informations fournies par la fonction Schedule Execution Board ont permis une meilleure prise de décision basée sur des données historiques. Cette fonction a aidé NFT à examiner la gestion et le déploiement de sa flotte et à améliorer les règles de planification des itinéraires afin d'optimiser l'utilisation.

Le produit Journey Management de Microlise a également permis aux gestionnaires de transport de NFT de débriefer les conducteurs quant au respect du planning. En l'associant au produit Fleet Performance, NFT peut surveiller les styles de conduite et adopter une approche

ciblée de formation des conducteurs aux pratiques exemplaires en matière de conduite sûre et économe en carburant. La gestion des conducteurs par exception constitua une approche efficace des performances, ce qui permit de minimiser l'implication de la direction. Les classements des conducteurs avec un système d'incitation ont motivé les chauffeurs de NFT.

L'accent mis sur les performances des conducteurs a permis de réaliser des économies de carburant presque immédiatement. NFT disposait ainsi d'une solide preuve de rentabilité qui non seulement justifiait le programme d'incitation mais aidait également l'entreprise à rester compétitive.

Shaun Frere-Smith, Responsable Conformité des Systèmes et Innovations chez NFT, a commenté : « Nous avons constaté que Microlise est un outil très puissant qui contribue à notre ponctualité. Dans la distribution réfrigérée, nos délais sont très serrés.

L'écran de débriefing des conducteurs qui figure dans l'outil Journey Management nous permet de comparer notre planning, ainsi que les performances des conducteurs, à la réalité. Si l'un d'eux affiche de mauvaises performances, nous pouvons le former à l'aide des données historiques. »

La relation entre les deux sociétés reste forte. Microlise investit massivement dans de nouveaux modules pour améliorer son offre et les avantages pour ses clients, tandis que NFT s'efforce toujours de trouver de nouvelles façons d'accroître l'efficacité opérationnelle et d'améliorer le service à ses clients.



Microlise France
3 Europarc Sainte Victoire
13590 Meyreuil
France

Tél: +33 (0)1 85 65 08 26
Mobile : +33 (0)6 47 89 62 10
Email : enquiries@microlise.com

microlise.fr

Connectez-vous à nous :

