



# ÉTUDE DE CAS

MARITIME TRANSPORT



TRANSPORT & LOGISTIQUE  
UNE SOLUTION MICROLISE



# OPTIMISER L'EFFICACITÉ OPERATIONNELLE GRÂCE À UNE UTILISATION INNOVANTE DES DONNÉES

MARITIME DEPLOIE LES SOLUTIONS  
DE MICROLISE POUR AMÉLIORER  
LES PERFORMANCES & LA  
VISIBILITÉ DE SES RESSOURCES.

## LE DÉFI

En 2012, Maritime Transport, le plus grand opérateur de transport de conteneurs du Royaume-Uni, cherchait des moyens d'améliorer l'efficacité opérationnelle de ses activités. L'entreprise cherchait notamment un partenaire spécialiste en systèmes télématiques, capable de l'accompagner dans cette démarche et de mettre à profit la technologie et l'utilisation des données.

« Microlise a l'équipe en place et le support disponible. Nous leur parlons tous les jours, ils connaissent très bien leurs produits et la manière dont nous les utilisons. »

## L'APPROCHE

Après avoir exploré les possibilités proposées sur le marché, Maritime a choisi Microlise et a introduit la télématique dans sa flotte de 700 véhicules. La solution mise en place permettait de prendre connaissance des performances des conducteurs et des véhicules, de connaître la localisation précise de tous ses actifs, et de comprendre comment ils étaient utilisés afin d'améliorer leur productivité.

Initialement, Maritime s'est attaché aux domaines où l'efficacité opérationnelle pouvait être atteinte plus facilement, avant de chercher des moyens plus innovants encore dans l'utilisation des données collectées et des renseignements obtenus, et d'étendre la solution à toute sa flotte.

### James Cole

Responsable du transport,  
Maritime Transport



## LE RÉSULTAT

À la suite de l'installation de la solution Microlise sur l'ensemble de la flotte de 700 véhicules, Maritime a rapidement identifié les domaines qui offraient des gisements d'efficacité et d'économies.

Le premier focus fut porté sur la durée des arrêts moteur tournant, avec un niveau inacceptable dans tous les dépôts de l'exploitation. Les arrêts moteur tournant représentant un coût important en termes de gaspillage de carburant, l'équipe de Maritime désireuse d'en réduire le niveau, choisit de mettre en place une campagne visant à sensibiliser les conducteurs sur ce point.

Avec l'aide de l'informatique embarquée, Maritime réussit à obtenir un indicateur global montrant le pourcentage d'arrêt moteur tournant sur l'ensemble de sa flotte. Le résultat de cette initiative fut une économie de coûts significative qui valida la décision d'adopter cette technologie car elle représentait déjà un retour sur investissement significatif.

Suite à ce succès, Maritime s'est concentré sur d'autres pistes d'amélioration tels que le style de conduite en utilisant les rapports de notation Microlise (A à G) afin d'aider au développement des compétences des conducteurs. Cela permit de réaliser des gains supplémentaires en termes d'économies de carburant ainsi que d'augmentation des niveaux de sécurité et de prévention des accidents.

En association avec la solution déjà en place, Maritime déploya ensuite le module Journey Management, le produit de gestion des tournées de Microlise, avec notamment

les écrans de suivi du planning et les fonctionnalités proposées pour performer le service clients. L'outil Journey Management permit à Maritime d'avoir une visibilité en temps réel de sa flotte par rapport au planning, offrant ainsi la possibilité de comparer les itinéraires prévus par rapport aux itinéraires réels afin d'améliorer la planification et de réduire la durée du parcours.

Journey Management a également permis à Maritime d'offrir des services proactifs à sa clientèle. En effet, tout problème, comme un véhicule en retard sur son planning qui risque de ne pas respecter l'heure d'arrivée prévue sur un site, peut être identifié beaucoup plus tôt. L'équipe de Maritime est ainsi en mesure de contacter ses clients avant même qu'ils aient connaissance du problème ou peuvent prendre les mesures adéquates pour corriger ce dernier.

La solution ayant été testée et ayant fait ses preuves, elle est maintenant installée sur l'ensemble de la flotte de Maritime et sur chaque nouveau véhicule avant même sa première tournée. La solution de tablette embarquée durcie DriveTab de Microlise a été adoptée pour faciliter une communication bidirectionnelle sûre et efficace avec les conducteurs, et permettre aussi la gestion des missions et des différentes tâches.

La relation entre Maritime et Microlise continue de se développer, les deux équipes étant en contact régulier et travaillant en étroite collaboration pour promouvoir l'innovation et l'efficacité. C'est dans ce contexte que Microlise aide Maritime à atteindre ses objectifs.



Microlise France  
3 Europarc Sainte Victoire  
13590 Meyreuil  
France

Tél: +33 (0)1 85 65 08 26  
Mobile : +33 (0)6 47 89 62 10  
Email : [enquiries@microlise.com](mailto:enquiries@microlise.com)

[microlise.fr](http://microlise.fr)

Connectez-vous à nous :

